



## ΦΙΛΙΠΠΟΣ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Managing Director της ARKAS Hellas

## ΒΑΝΤΑ ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ

Managing Director της ARKAS Hellas

# Η πανδημία αναθεώρησε τον στρατηγικό σχεδιασμό των Ναυτιλιακών Γραμμών

Στις προκλήσεις και τις διακυμάνσεις που αντιμετώπισε το παγκόσμιο θαλάσσιο εμπόριο και οι Ναυτιλιακές Γραμμές αναφέρονται οι Managing Director της ARKAS Hellas, Φίλιππος Κωστόπουλος και Βάντα Κωστοπούλου. Τα δύο αδέρφια από τη στιγμή που ανέλαβαν τα ηνία του Ομίλου ARKAS HELLAS προσέφεραν στην εταιρεία τόσο την εμπειρία, όσο και την τεχνογνωσία της νέας γενιάς.

Παράλληλα, υπογραμμίζουν τις ενέργειες που υλοποίησε η εταιρεία για την αντιμετώπιση της πανδημίας, τονίζοντας ότι ένα ποσοστό των υπηρεσιών εκσυγχρονίστηκε και ψηφιοποιήθηκε, προσφέροντας στους πελάτες νέες δυνατότητες και ταχύτερη εξυπηρέτηση.

**Πόσο επηρεάστηκε η παγκόσμια αγορά της Liner ναυτιλίας το 2020 από την εκδήλωση της πανδημίας; Πως διαμορφώθηκε η χωρητικότητα και το ύψος των ναύλων;**

Οι Ναυτιλιακές Γραμμές βίωσαν μια πολύ απότομη και απρόβλεπτη αλλαγή του παγκόσμιου εμπορίου το 2020. Πρόβλεψαν όμως έγκαιρα την πτώση των διακινούμενων φορτίων και έδρασαν άμεσα.

Για να αποφύγουν την χαμηλή πληρότητα στα πλοία τους, βασική στρατηγική τους επιλογή ήταν ο περιορισμός της προσφερόμενης χωρητικότητας.

Οι ενέργειες που πραγματοποίησαν για να πετύ-

χουν το στόχο τους αυτό, ήταν οι ακυρώσεις είτε των προγραμματισμένων αφίξεων πλοίων είτε ολόκληρων τακτικών δρομολογίων.

Με τον τρόπο αυτό κατάφεραν, σε συνέχεια των μέτρων που ελήφθησαν κατά τη διάρκεια του 1ου lockdown σε παγκόσμιο επίπεδο, να διατηρήσουν αρχικά τους θαλάσσιους ναύλους σε επίπεδα αντίστοιχα με το 2019.

Παρ' όλα αυτά, προς τα τέλη του χρόνου η ζήτηση αυξήθηκε απότομα, κυρίως στην αγορά Κίνας - Βόρειας Αμερικής, με αποτέλεσμα να υπάρξει σημαντικό έλλειμμα, τόσο των προσφερόμενων πλοίων και δρομολογίων, όσο και των εμπορευματοκιβωτίων. Τα ναύλα στη συγκεκριμένη αγορά αυξήθηκαν απότομα και έφτασαν σε πρωτόγνωρα επίπεδα.

Μετά το πέρασμα μόλις λίγων μηνών αντίστοιχες αυξητικές τάσεις παρατηρήθηκαν και σε όλες τις μεγάλες αγορές, επηρεάζοντας έτσι το κόστος μεταφοράς των αγαθών παγκοσμίως.

Οι λύσεις που υπάρχουν για να επανέλθει στο διεθνές εμπόριο η ομαλή ροή των μεταφερόμενων δια θαλάσσης φορτίων είναι σύνθετες και για το λόγο αυτό και πιο χρονοβόρες. Η αγορά και μεταφορά κενών εμπορευματοκιβωτίων στα κινεζικά λιμάνια, η αύξηση των παρεχόμενων τακτικών δρομολογίων και το άνοιγμα των υπόλοιπων εξαγωγικών χωρών που βρίσκονται ακόμα υπό περιορισμούς μπορούν να βοηθήσουν σημαντικά την εφοδιαστική αλυσίδα.

Έτσι θα διευκολυνθεί το διεθνές εμπόριο που είναι και η βασική προϋπόθεση για την επιστροφή της παγκόσμιας οικονομίας σε τροχιά ανάκαμψης.

---

### **Η πανδημία επαναπροσδιόρισε το επιχειρησιακό μοντέλο των Liners; Σε ποιους τομείς επήλθαν αλλαγές;**

Οι 10 μεγάλες διεθνείς τακτικές γραμμές που κατέχουν σχεδόν το 90% της παγκόσμιας χωρητικότητας πλοίων έχουν επιδοθεί τα τελευταία 5 χρόνια σε έναν έντονο ανταγωνισμό μεταξύ τους.

Με επιθετικές εξαγορές, συγχωνεύσεις, αλλά και μεγάλες παραγγελίες νεότευκτων πλοίων διεκδικούν μια πιο ισχυρή θέση στην αγορά. Η αβεβαιότητα όμως που δημιούργησε η πανδημία COVID-19 τους αναγκάζει να αναθεωρήσουν το επιχειρησιακό μοντέλο τους.

Η προσθήκη νέων πλοίων έφτασε το 2020 στο χαμηλότερο επίπεδο της δεκαετίας, καθώς μόνο το 2%-3% επί του συνόλου των πλοίων αποτέλεσε νέο στόλο.

Αναμένεται ωστόσο και το 2021 να παραμείνει σε χαμηλά ποσοστά, αρκετά πιο κάτω από το ποσοστό αύξησης της παγκόσμιας ζήτησης. Οι Γραμμές ενδιαφέρονται πολύ περισσότερο να ναυλώσουν πλοία παρά να προβούν σε αγορά, αποφεύγοντας έτσι το επενδυτικό ρίσκο. Μόνη εξαίρεση αποτελεί η κατηγορία των πολύ μεγάλων πλοίων των 23-24.00 teus που εξακολουθούν να κεντρίζουν ακόμα το ενδιαφέρον των ναυτιλιακών.

Προκειμένου οι Γραμμές να υπολογίζονται σαν ισότιμοι συμπαίκτες με τα υπόλοιπα μέλη στις συμμαχίες που συμμετέχουν οφείλουν να διαθέτουν στο στόλο τους πλοία τέτοιου μεγέθους.

Επιπλέον, οι σημαντικές οικονομίες κλίμακας που προσφέρουν λόγω μεγέθους, αλλά και οι σύγχρονες τεχνολογίες που ενσωματώνουν τα μεγαλύτερα πλοία τους δίνουν τόσο πλεονέκτημα κόστους όσο και το οικολογικό προφίλ που απαιτούν οι πελάτες τους, αλλά και οι κανονισμοί του IMO για την μείωση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

// Προχωρήσαμε ταχύτατα με τις αυτοματοποιήσεις των εργασιών, αναθεωρήσαμε και επανασχεδιάσαμε τις διαδικασίες μας, πραγματοποιώντας σημαντικές αλλαγές στην οργανωτική δομή μας

---

### **Αντίστοιχα, πως αντιμετώπισε η ARKAS Hellas τις προκλήσεις που γέννησε η πανδημία; Πως κύλησε το 2020, υπάρχει κάποια εκτίμηση για το 2021;**

Το 2020 ήταν μία χρόνια με απρόσμενες καταστάσεις και μεγάλες δυσκολίες, διαπιστώνοντας όμως πως με σωστή προσέγγιση μπορούν να μετατραπούν σε δυνατές προκλήσεις και ευκαιρίες.

Προτεραιότητά μας βέβαια παρέμεινε η προστασία τόσο της ψυχικής όσο και σωματικής υγείας των εργαζομένων μας και η ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας που αφορά στην πανδημία COVID-19.

Όμως η απότομη μετάβαση στην τηλεργασία και τις διαφορετικές συνθήκες εργασίας που δημιούργησε η νέα συνθήκη απαιτούσε καλό προγραμματισμό και διαχείριση με σύνεση. Για εμάς, στον Όμιλο ARKAS Hellas οι νέες αυτές συνθήκες αποτέλεσαν ευκαιρία για να προχωρήσουμε πιο γρήγορα σε ριζικές αλλαγές προκειμένου να δημιουργήσουμε ένα πιο παραγωγικό μοντέλο εργασίας τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για την εταιρεία μας.

Συγκεκριμένα, προχωρήσαμε ταχύτατα με τις αυτοματοποιήσεις των εργασιών, αναθεωρήσαμε και επανασχεδιάσαμε τις διαδικασίες μας, πραγματοποιώντας σημαντικές αλλαγές στην οργανωτική μας δομή.

Ως μία οικογενειακή επιχείρηση και μέλος ενός πολυεθνικού οργανισμού έχουμε αφενός σαν πρώτο μέλημά μας την προσωποποιημένη επαφή με τους συνεργάτες μας, και αφετέρου αντιλαμβανόμαστε πλήρως τη σημασία των τεχνολογικών αλλαγών στο επάγγελμά μας. Μεγάλο ποσοστό των υπηρεσιών που διαθέτουμε εκσυγχρονίστηκαν και ψηφιοποιήθηκαν, προσφέροντας στους πελάτες μας νέες δυνατότητες και ταχύτερη εξυπηρέτηση.

Η προσαρμογή μίας εταιρίας σε τέτοιες δύσκολες συνθήκες δεν είναι μια εύκολη διαδικασία τόσο για τους εργαζομένους όσο και για τη διοίκηση, όταν όμως αποτελέσει κοινό στόχο είναι τελικά απλά ένας ακόμα τρόπος για να επιτύχουμε την αυτοβελτίωσή μας.

**Ποιες ήταν οι προκλήσεις στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού την περίοδο της πανδημίας; Έχουν επέλθει αλλαγές στο μοντέλο αξιοποίησής του;**

Στο νέο αυτό περιβάλλον για να μπορέσουν να συνεχίσουν όλοι, εργαζόμενοι και διοίκηση, να βλέπουν με ελπίδα το μέλλον τους είναι απαραίτητο να υπάρξει προσαρμογή στις νέες τάσεις και να δουλέψουν από κοινού στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων που απαιτούνται.

Σαν εταιρεία η ενημέρωση και κατάρτιση των εργαζομένων μας βρίσκεται υψηλά στην ατζέντα μας, ενώ επιλέγονται προσεκτικά τα εκπαιδευτικά προγράμματα κατόπιν συνεννόησης των στελεχών και της διοίκησης, προκειμένου να προσαρμόζονται απόλυτα στις ανάγκες της επιχείρησής μας.

Επιπλέον, με εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης τα οποία διεξάγονται εντός της επιχείρησης, από τους ίδιους τους εργαζομένους επιτυγχάνουμε καλύτερη συνεργασία μεταξύ των τμημάτων σε όλα τα επίπεδα.

Πιστεύουμε ότι η διάθεση στο χώρο εργασίας βελτιώνεται σημαντικά τη στιγμή που οι εργαζόμενοι έχουν ευχάριστη συναναστροφή μεταξύ τους και για το λόγο αυτό επενδύουμε συνεχώς σε προγράμματα ευεξίας και ανάπτυξης ομαδικού πνεύματος.

Τα τελευταία χρόνια συγκεκριμένα, πετύχαμε σημαντικές διακρίσεις με την εταιρεία μας να κερδίζει το 2019 το χρυσό βραβείο Health & Safety στην κατηγορία της ναυτιλίας και το bronze βραβείο στην κατηγορία "Προγράμματα ψυχικής υγείας και ευεξίας", ενώ το 2020 της απονεμήθηκε το χρυσό HR Award στην Ενότητα "Learning & Development", Κατηγορία "Best Teambuilding Program", μεταξύ σημαντικών υποψηφίων εταιριών από όλους τους κλάδους.

Είμαστε περήφανοι για τις επιτυχίες αυτές, καθώς για εμάς το χαμόγελο των ανθρώπων που εργάζονται καθημερινά μαζί μας με συνέπεια και πίστη στην εταιρεία και τις αξίες της, αποτελεί το μεγαλύτερο έπαινο.

**Από πότε δραστηριοποιείται ο Όμιλος ARKAS Hellas;**

Ο Όμιλος ARKAS Hellas, μέλος της ARKAS Holding, ιδρύθηκε στον Πειραιά τον Αύγουστο του 1999. Με στρατηγική τοποθέτηση των γραφείων μας δίπλα στα μεγαλύτερα λιμάνια της Ελλάδας,

σε Πειραιά και Θεσσαλονίκη, έχουμε καθιερωθεί ως συνώνυμο της ποιότητας στη διεθνή μεταφορά συνδυάζοντας ασφάλεια και αξιοπιστία.

Με γνώμονα την τεχνογνωσία ενός πολυεθνικού οργανισμού και το εύρος των εκπροσωπήσεων διεθνών τακτικών γραμμών, συνδυάζουμε την κάλυψη των αναγκών με την προσωποποιημένη εξυπηρέτηση των πελάτων μας.

Ο Όμιλος Arkas Hellas απαρτίζεται από τις εταιρείες:

- **Arkas Hellas, εκπροσωπώντας τις γραμμές Arkas Line, Deutsche Afrika-Linien και EMES Feederling**
- **Tarros Hellas, εκπροσωπώντας τις γραμμές Tarros Line, Messina Line και Melfi Lines**
- **Aegean Container Agency, εκπροσωπώντας την γραμμή Yamg Ming Line**
- **Arpac Hellas, εκπροσωπώντας την γραμμή Pacific International Lines**

Συγκεκριμένα, μέσω των ναυτιλιακών γραμμών που εκπροσωπούμε, καλύπτουμε τις μεταφορικές ανάγκες των πελατών μας, τόσο στις μεγάλες αγορές όπως της Άπω Ανατολής και της Μεσογείου, όσο και των λιγότερο αναπτυσσόμενων Ενδο-Ευρωπαϊκών - Ενδο-Μεσογειακών χωρών, Μαύρης Θάλασσας- Μεσογείου και Αφρικής-Μεσογείου.

Επιπρόσθετα, στην Arkas Hellas μέσω της εκπροσώπησης της EMES Feederling, ξεχωρίζουμε στον τομέα των feeder υπηρεσιών, προσφέροντας μεταφορά εμπορευματοκιβωτίων όλων των γραμμών σε λιμάνια της Μεσογείου και της Μαύρης Θάλασσας. Ενώ προσφέρουμε παράλληλα υπηρεσίες πρακτόρευσης πλοίων (husbandry) σε 24ωρη βάση όλο τον χρόνο, τόσο στα πλοία διεθνών γραμμών που εκπροσωπούμε, όσο και σε πλοία άλλων ναυτιλιακών γραμμών.

Αξίζει να αναφέρουμε, πως όλες οι εταιρείες του Ομίλου Arkas Hellas έχουν λάβει το Πρότυπο Ποιότητας FONASBA (Quality Standard Accreditation) από τη Διεθνή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Ναυτικών Πρακτόρων. ■