



Your reliable
expert partner
in shipping agency



Ανασκόπηση
2022

Μετά από μία περίοδο έντονων προκλήσεων, το **2022** υπήρξε μία σημαντική χρονιά για την ελληνική εμπορική ναυτιλία με τους Έλληνες να διατηρούν τα ηνία του κλάδου.

Στον εργασιακό τομέα οι προκλήσεις τείνουν να φθίνουν, με τα νέα δεδομένα να ενσωματώνονται στην καθημερινότητα και την εργασιακή ζωή να βελτιώνεται.



// ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ

Διαδικτυακή κοπή πίτας

Γιορτάζουμε τον ερχομό του νέου έτους με ένα ξεχωριστό διαδικτυακό event, το οποίο παρακολούθησαν στελέχη από Αθήνα και Θεσσαλονίκη.

2022

Νέες Τεχνολογίες - VOIP Τηλεφωνία

Διοργάνωση Virtual Training για την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών που εφαρμόζονται καθώς και την αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου σε Voip Telecom. Ταυτόχρονα, η εταιρία παρέχει σε όλο το Ανθρώπινο Δυναμικό νέα direct τηλέφωνα με σκοπό την εξυπηρέτηση των πελατών.

**Νέα Ψηφιακή Πλατφόρμα MyDATA**

Εφαρμόζουμε τη Νέα Ψηφιακή Πλατφόρμα MyDATA για την ψηφιακή έκδοση των παραστατικών της εταιρίας και την ταυτόχρονη διαβίβασή τους στο σύστημα της ΑΑΔΕ.

**Γραμμή Συμβουλευτικής Υποστήριξης**

Ανανέωση της συνεργασίας για 2η χρονιά με τους ειδικούς της Ergonomia για την παροχή Τηλεφωνικής Γραμμής Συμβουλευτικής Υποστήριξης στους εργαζόμενους και τα οικεία τους πρόσωπα.

**Νέα Αξιολόγηση Απόδοσης για το έτος 2021**

Υιοθετήσαμε ως Όμιλος μία νέα μορφή αξιολόγησης για τους εργαζόμενους, η οποία βασίζεται σε στόχους που έχουν τεθεί και εμβαθύνει στην αυτοβελτίωση, ενώ οι δεξιότητες αξιολογούνται σε συνολικό επίπεδο.

// ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ

YES FORUM



Η Managing Director της ARKAS Hellas κα Βάντα Κωστοπούλου συμμετέχει ως ομιλήτρια στο YES FORUM με θέμα «Εταιρείες Ναυτιλιακών Υπηρεσιών: ΈΝΑ ΠΛΕΓΜΑ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ».

Παρουσίαση
στο Κολλέγιο Αθηνών

Ομιλία της κας Βάντας Κωστοπούλου σε σπουδαστές του Κολλεγίου Αθηνών με θέμα «Άνωση και το κέντρο βάρους των πλοίων».



ΚΟΛΛΕΓΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Ελληνο-Αμερικανικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα

Yoga For Kids

Σε συνεργασία με την WorkWell συμμετέχουμε στη δράση Yoga for Kids, ένα πρόγραμμα που σκοπό έχει τόσο την ενημέρωση σχετικά με τον Καρκίνο Παιδικής Ηλικίας, όσο και την ενίσχυση του έργου του Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδος.



// ΜΑΡΤΙΟΣ

Helsinki Maritime

Ο κ. Μάρκος Διαμαντίδης, προσκεκλημένος Ομιλητής ως εκπρόσωπος του Ομίλου ARKAS Hellas, στο Helsinki Maritime Forum με θέμα το “Green Shipping”.



Customer Open Days

Συμμετοχή στελεχών του Ομίλου στο Customer Open Days, που διοργανώνεται από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) με στόχο την παρουσίαση βέλτιστων πρακτικών και επιτυχημένων case studies γύρω από την εξυπηρέτηση πελατών.

Ημιμαραθώνιος Αθήνας 2022



Συμμετέχουμε στον Ημιμαραθώνιο της Αθήνας για τα 5 χιλιόμετρα, γιατί το ευ αγωνίζεσθαι αποτελεί μέρος της κουλτούρας μας.

// ΜΑΡΤΙΟΣ

**Εταιρική
Κοινωνική Ευθύνη**

Αντικαθιστούμε όλα τα πλαστικά ποτήρια με **χάρτινα**, αναγνωρίζοντας τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο που έχουν τα πλαστικά μίας χρήσης στο περιβάλλον.

**YES FORUM OPEN DIALOGUE**

Συμμετοχή στο “YES FORUM OPEN DIALOGUE” των στελεχών του τμήματος HR του Ομίλου.

Παγκόσμια Ημέρα Γυναίκας

Διοργάνωση Webinar της Ελληνικής Εταιρείας Ιατρικής της Εργασίας & Περιβάλλοντος (ΕΕΙΕΠ) για την παγκόσμια ημέρα της γυναίκας και τα δικαιώματα που κατακτήθηκαν μέσα στον χρόνο.



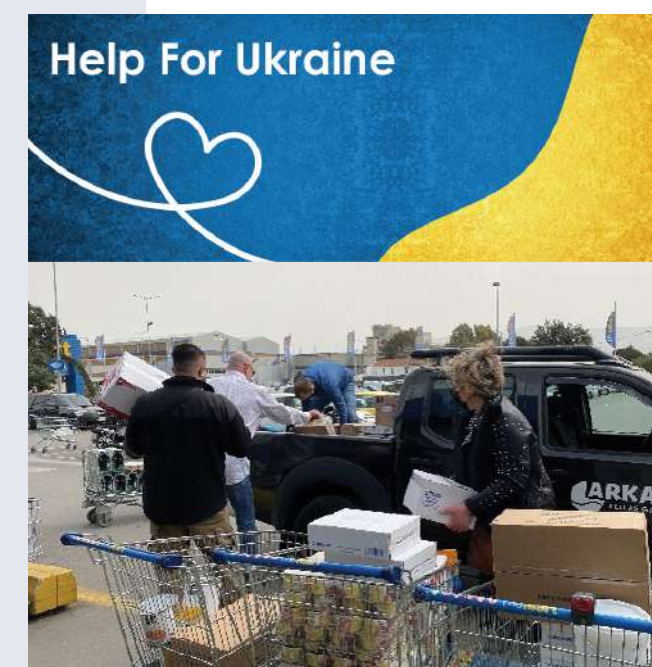
// ΑΠΡΙΛΙΟΣ

**Η Ανακύκλωση
κομμάτι του Ομίλου**

Ο Όμιλος ARKAS Hellas σε συνεργασία με την Eco Salonika O.E. προχωρά με την ανακύκλωση 1,5 τόνου χαρτιού παλαιών εγγράφων από τα γραφεία της Θεσσαλονίκης.

SUPPORT UKRAINE

Στηρίζουμε έμπρακτα τον λαό της Ουκρανίας και τα παιδιά που μας έχουν ανάγκη συγκεντρώνοντας είδη πρώτης ανάγκης.

**Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη**

Τοποθετούμε Κάδο Αφής για την ανακύκλωση μπαταριών στα γραφεία του Ομίλου.

// ΜΑΪΟΣ

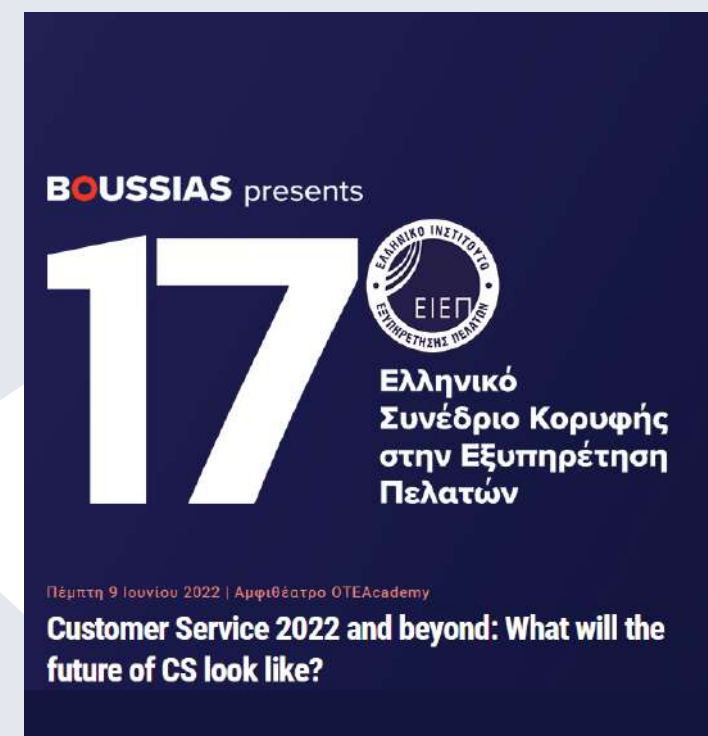
Delivering Excellence

Ο κ. Λευτέρης Καλογεράκης
IT Representative, παρακολουθεί
το Dataways & Cisco webinar με
τίτλο «Αποκτήστε ορατότητα &
έλεγχο στο δίκτυο σας με το Cisco
Identity Services Engine (ISE)».

**YES TO SCHOOL Program**

Συμμετοχή της κας Βάντας
Κωστοπούλου,
Managing Director, στο YES TO
SCHOOL, ένα πρόγραμμα
επαγγελματικού
προσανατολισμού για μαθητές
Λυκείου των Εκπαιδευτηρίων
ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΖΩΗ.
Βασικά ερωτήματα για τον κλάδο
της ναυτιλίας απαντήθηκαν
καθώς συζητήθηκε και η
προσωπική της διαδρομή.

// ΙΟΥΝΙΟΣ

Εξυπηρέτηση Πελατών

Συμμετοχή στο 17ο Ελληνικό
Συνέδριο Κορυφής στην
Εξυπηρέτηση Πελατών των
στελεχών του Ομίλου,
κ. Σακατή, κας Αποστολίδου
και κ. Ρούση. Διεθνείς
καταξιωμένοι ομιλητές
και διακεκριμένα στελέχη
από την ελληνική αγορά
μιλούν για τα megatrends
του Customer Service.

**3ο Ναυτιλιακό Συνέδριο
MAREPORT 2022**

Στο 3ο Ναυτιλιακό συνέδριο
"MAREPORT 2022"
παρευρίσκεται ο κ. Νίκος
Σακατής, Commercial Manager
της εταιρείας ARKAS Hellas,
στο οποίο συζητήθηκαν καίρια
ζητήματα που αφορούν στο
μέλλον της ναυτιλίας.



// ΙΟΥΝΙΟΣ

Arkas for All

Δημιουργία εθελοντικής ομάδας με την ονομασία “**Arkas for all**”. Στην ομάδα συμμετέχουν στελέχη του Ομίλου με σκοπό να προσφέρουν βοήθεια μέσω οργανωμένων δράσεων τόσο σε συνανθρώπους μας, όσο και στο περιβάλλον.

**Ημερίδα «Soft skills and Human Wellbeing»**

Ο κ. Χαμάκος Δημήτρης, HR Manager του Ομίλου, συμμετέχει στην ημερίδα με τίτλο «Soft skills and Human Wellbeing» με διοργανωτή το Τμήμα Ναυτιλιακών Σπουδών του Πανεπιστημίου Πειραιά.

**Εκπαιδευτική επίσκεψη στο DEPOT και στο λιμάνι**

Μέλη της εταιρίας περιηγούνται στις εγκαταστάσεις του λιμένος και στους χώρους αποθήκευσης του στόλου των εμπορευματοκιβωτίων.

**Ημέρα του Πατέρα**

Γιορτάζουμε την Ημέρα του Πατέρα με έναν ξεχωριστό διαγωνισμό για τα στελέχη, ο οποίος ολοκληρώθηκε με νικητή τον κ. Θεόφιλο Παναγόπουλο, ο οποίος παρέλαβε ένα ξεχωριστό δώρο για όλη την οικογένεια.

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα Crisis Management

Ανώτερα στελέχη του Ομίλου παρακολουθούν σεμινάριο Crisis Management ώστε να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τα είδη των εταιρικών κρίσεων, καθώς και τις ενέργειες που πρέπει να ληφθούν τόσο σε επίπεδο χειρισμού των κρίσεων, όσο και σε επίπεδο υλοποίησης της αναγκαίας επικοινωνιακής στρατηγικής.

**Posidonia 2022**

Ο κ. Νίκος Παυλίδης, HR Representative του Ομίλου, συμμετέχει στην καθιερωμένη παγκοσμίως ναυτιλιακή έκθεση Poseidonia 2022, στο YES TO SHIPPING FORUM.



// ΙΟΥΝΙΟΣ

**Εκπαιδευτική επίσκεψη
στο πλοίο TOMRIZ A στη Θεσσαλονίκη**

Προγραμματισμός επίσκεψης στο λιμάνι της Θεσσαλονίκης και συγκεκριμένα στο πλοίο TOMRIZ A -χωρητικότητας 1409 TEU από τα στελέχη του Ομίλου κα Μαρία Μάγγου, Customer Service Delivery Order Representative και την κα Νικολέτα Ιορδάνου, Trade Pricing Representative. Είναι σημαντικό οι συνεργάτες μας να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικές επισκέψεις στα πλοία καθώς αποκτούν γνώσεις απαραίτητες για τις υπηρεσίες που παρέχουν οι εταιρίες του Ομίλου.

**ΣΒΑΠ:
Νέο Διοικητικό Συμβούλιο**

Συμμετοχή της κας Βάντας Κωστοπούλου στην εκλογή του ΔΣ του Συνδέσμου Βιομηχάνων Αττικής.

**Αντιμετώπιση
Έκτακτης Ανάγκης**

Υλοποίηση άσκησης Έκτακτης Ανάγκης από τεχνικό ασφαλείας με τα στελέχη της εταιρίας να λαμβάνουν μέσω προσομοίωσης γνώση για την αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων. Στο τέλος της διαδικασίας έλαβαν σχετικό ενημερωτικό υλικό για τους Κανόνες Ασφαλείας και Υγείας στην Εργασία.



// ΙΟΥΛΙΟΣ

HR IN ACTION

Συμμετοχή στελεχών κ. Χαμάκου, κας Γούλα και κ. Παυλίδη στο συνέδριο του BOUSSIAS με θέμα «Η φυσική εξέλιξη! Επιστροφή στο μέλλον του HR». 30 διακεκριμένα στελέχη κορυφαίων εταιριών, παρουσιάζουν case studies και success stories της προηγούμενης χρονιάς.

**Έρευνα Ικανοποίησης
και Προσδοκιών
των πελατών-συνεργατών**

Σε συνεργασία με την εταιρεία έρευνας αγοράς Global Link ο Όμιλος διεξάγει για ακόμα μία χρονιά έρευνα Ικανοποίησης & Προσδοκιών των συνεργατών του. Σκοπός της έρευνας είναι η κατανόηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών αναφορικά με την εμπορική συνεργασία και την εξυπηρέτηση που παρέχεται από τις εταιρείες του Ομίλου.



// ΙΟΥΛΙΟΣ

ARKASFor **in action!**

Καθαρισμός παραλίας σε συνεργασία με τον Δήμο Παλαιού Φαλήρου και leader της δράσης τον Κωνσταντίνο Λαιβερά. Γιατί το περιβάλλον χρειάζεται ανάσα!

**Γιορτάζουμε την Ημέρα Φιλίας**

Εν όψει της Διεθνούς Ημέρας Φιλίας μοιραζόμαστε τις σκέψεις μας για τη σημασία της «Φιλίας», τις οποίες και διατυπώνουμε σε boards που υπάρχουν στον χώρο του #ilivemyjob!

**Εσωτερική Έρευνα**

Διεξαγωγή εσωτερικής έρευνας για την αναγκαιότητα του νέου τηλεφωνικού κέντρου και τη βελτίωση των επικοινωνιών.

// ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ

Νέο IEX service από τη Yang Ming

Η Aegean Container Agency συνδέει μέσω της YML την Ινδία με τα λιμάνια του Πειραιά και της Θεσσαλονίκης μεταφέροντας αγαθά από και προς την Άπω Ανατολή.

Ice cream day

Εν όψει της Παγκόσμιας Ημέρας Παγωτού, ένα ευχάριστο διάλειμμα με λαχταριστές γεύσεις παγωτού δροσίζει το Ανθρώπινο Δυναμικό του Ομίλου που επέστρεψε από τις θερινές διακοπές.

**Δωρεά του Τηλεφωνικού Κέντρου στη Τροχαία Αθηνών**

Με την αναβάθμιση του τηλεφωνικού κέντρου του Ομίλου σε Voip Τηλεφωνία, η εταιρία προχωρά στη δωρεά του παλαιότερου συστήματος στην Τροχαία Αθηνών, θέλοντας να συμβάλει στη βελτίωση της ανταπόκρισης στις κλήσεις επείγουσας ανάγκης.

// ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ



**Your reliable
expert partner
in shipping agency**

23 χρόνια ARKAS Hellas | 1999-2022

Ο Όμιλος ARKAS Hellas συμπληρώνει 23 χρόνια επιτυχημένης πορείας και ευχαριστεί όλους τους συνεργάτες του για την εμπιστοσύνη με την υπόσχεση πως θα συνεχίσει να καλύπτει τις ανάγκες τους με ταχύτητα και ασφάλεια.

// ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ

Back to School!

Παροχή Δωροεπιταγής στα παιδιά των εργαζομένων για αγορά σχολικών ειδών. Καλή σχολική χρονιά!

Arkas Aegean Link Regatta 2022

Το 1ο βραβείο κατακτά η Ιστιοπλοϊκή ομάδα της Arkas Holding στην Arkas Aegean Link Regatta 2022, με τη συμμετοχή του Δημήτρη Καρτσακλή.

**Όλοι μαζί μπορούμε**

Συγκεντρώνουμε σχολικά είδη για τα παιδιά που τα έχουν ανάγκη σε συνεργασία με το «Όλοι μαζί μπορούμε», Leader της δράσης ο κ. Μάρκος Διαμαντίδης.



// ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ

**Corporate Event**

Μετά από δύο χρόνια προκλήσεων ζήσαμε με μεγάλη χαρά την πρώτη διά ζώσης συνάντηση του Ομίλου ARKAS Hellas.

Στελέχη από την Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη συναντιούνται ξανά σε μια χαλαρή και διασκεδαστική ατμόσφαιρα στον Ιστιοπλοϊκό Όμιλο!



// ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ

**Ξεκινάει το πρόγραμμα
“On the job training”**

Τα On the Job Trainings που αποτελούν βασικό κομμάτι της εκπαίδευσης, βοηθούν τα στελέχη να αποκτήσουν μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα για τον τρόπο λειτουργίας των τμημάτων της εταιρίας και να συμβάλουν στη δημιουργία βέλτιστων πρακτικών που προκύπτουν σε συνεργασία με συναδέλφους από διαφορετικά τμήματα.

**Έρευνα Ικανοποίησης
Ανθρώπινου Δυναμικού**

Με σκοπό την αξιολόγηση των προγραμμάτων που διεξάγονται εσωτερικά ο Όμιλος ARKAS Hellas προχωρά στην ανάπτυξη και διανομή ενός εσωτερικού ερωτηματολογίου.

Στόχος είναι η ανάδειξη της αποτελεσματικότητας των δράσεων και των προγραμμάτων και η εφαρμογή τους στην εξέλιξη των στελεχών και κατ' επέκταση στην ολοκληρωμένη διαχείριση των πελατών.



// ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ

Νέο ABX service
μέσω EMES Feeding

Παροχή από την EMES ποιοτικών υπηρεσιών στον τομέα των feeder services σε εβδομαδιαία βάση, με στόχο την άμεση και ασφαλή μεταφορά εμπορευματοκιβωτίων όλων των γραμμών σε λιμάνια της Μεσογείου και της Μαύρης Θάλασσας.

Νέο TIS service, από την
Arkas Line

Η Arkas Line δραστηριοποιείται εκ νέου εισαγωγικά και εξαγωγικά από και προς το Ισραήλ, εξυπηρετώντας τα λιμάνια του Ashdod και της Haifa τόσο από το λιμάνι του Πειραιά όσο και από της Θεσσαλονίκης



Βάντα Κωστοπούλου
Αντιπρόεδρος της Arkas Logistics
& Διευθύνουσα Σύμβουλος της Arkas Hellas Group

Leading Women in Business

Η κα Βάντα Κωστοπούλου συμμετέχει στο Αφιέρωμα της ICAP με τίτλο “Leading Women in Business” μοιράζοντας την εμπειρία της ως ανώτατο στέλεχος σε ένα ανδροκρατούμενο κλάδο, αυτό της ναυτιλίας.

Εκδόσεις: 10 Σεπτεμβρίου 2022

Εκδόσεις: 10 Σεπτεμβρίου 2022

Thank you

YES FORUM



Με μεγάλη χαρά ο Όμιλος Arkas Hellas συμμετέχει στις δράσεις “Open Days” του YES FORUM.



Βράβευση
για τη συμμετοχή
στους Εθνικούς Αγώνες
Εργασιακού Αθλητισμού

Στο πλαίσιο της Ημερίδας «Ο Εργασιακός Αθλητισμός στην Ελλάδα. Προοπτικές για Εργαζόμενους, Επιχειρήσεις και Οργανισμούς», η οποία άνοιξε την «αυλαία» των 10ων Εθνικών Αγώνων Εργασιακού Αθλητισμού, ο Όμιλος ARKAS Hellas διακρίνεται για την χρόνια συμμετοχή του στους Αγώνες.

// ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ

Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών

Εν όψει της CSWeek 2022 διοργανώνονται για το ΑΔ του Ομίλου Table Soccer Championship, AIR Hockey Championship, Ημέρα Ροφήματος και ένα Masterclass με τίτλο “Optimization of customer loyalty reaction through interaction”, με τη συμμετοχή πελάτη.

**10οι Εθνικοί Αγώνες Εργασιακού**

Συμμετοχή στελεχών του Ομίλου στους 10ους Εθνικούς Αγώνες Εργασιακού Αθλητισμού, οι οποίοι διακρίθηκαν στο άθλημα του ping pong.

**Εθελοντική Αιμοδοσία στο Τζάνειο Νοσοκομείο**

Δίπλα σε όσους το έχουν ανάγκη, οι Άνθρωποι του Ομίλου προσφέρουν αίμα στο Τζάνειο νοσοκομείο.

**Παροχή τηλεργασίας**

Δυνατότητα να εργαστούν από το σπίτι έχουν πλέον οι εργαζόμενοι του Ομίλου σε περίπτωση που το επιλέξουν.

// ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ

**Ημέρα Γυναικείας Επιχειρηματικότητας**

Δήλωση της κας Βάντας Κωστοπούλου στο ρεπορτάζ του επιχειρηματικού site erixeiro.gr με τίτλο: «Αναζητώντας τον ορισμό της γυναικείας επιχειρηματικότητας»

// **ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ****Συμμετοχή στον 39ο Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας**

Λαμβάνουμε μέρος για ακόμα μία φορά στον Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας για τα 5 χιλιόμετρα. Χαμόγελα υπερηφάνειας για όλους τους συμμετέχοντες που πέρασαν με επιτυχία τη γραμμή του τερματισμού.

Δημιουργία ομάδας μπάσκετ και ποδοσφαίρου Arkas Hellas.

Το wellbeing και το ευ αγωνίζεσθαι αποτελεί διαχρονική αξία για τον Όμιλο!

**Table Soccer Championship στη Θεσσαλονίκη**

Στον Όμιλο Arkas Hellas η διοργάνωση δραστηριοτήτων που ενισχύουν το well-being των Ανθρώπων μας και ενδυναμώνουν τις μεταξύ τους σχέσεις, αποτελούν κομμάτι της κουλτούρας μας!

Credit Risk Management

Διαδικτυακή συμμετοχή των Χατζηπαναγιώτου, Λαδάς, Παρναβέλαστο στο Συνέδριο Credit Risk Management, το οποίο έδωσε απαντήσεις στην πρόκληση της βιώσιμης χρηματοδότησης στο πλαίσιο πρακτικής λήψης αποφάσεων.

**Η ARKAS Hellas Group πιστοποιήθηκε ως Great Place to Work**

Είναι τιμή μας να αναγνωρίζεται η προσπάθεια για δημιουργία μιας εταιρίας με ιδανικό εργασιακό περιβάλλον στον κλάδο της ναυτιλίας!

// **ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ****Christmas Countdown**

Στολίζουμε τα γραφεία μας με στολίδια και υποδεχόμαστε το πνεύμα των Χριστουγέννων, ενώ συγκεντρώνουμε παιχνίδια για τα παιδιά που το έχουν ανάγκη και τα παραδίδουμε στο Φιλανθρωπικό Ίδρυμα «Οι φίλοι του παιδιού». Leader της δράσης η κα Δανάη Κασφίκη.

**Συμμετέχουμε στην Ημέρα Καριέρας του ΠΑΠΕΙ**

Στελέχη του τμήματος HR του Ομίλου ενημερώνουν σπουδαστές του Πανεπιστημίου Πειραιά για τον κλάδο της ναυτιλίας και το μέλλον στην ελληνική αγορά.

// ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ

Χριστουγεννιάτικες εκπλήξεις



Όλοι συμμετέχουμε στην Christmas Cookie Day... μια ημέρα γεμάτη μυρωδιές, δημιουργίες και χριστουγεννιάτικη διάθεση! Ειδικοί στις γλυκές δημιουργίες παραδίδουν μαθήματα ζαχαροπλαστικής ακόμα και στα παιδιά των εργαζομένων. Πριν τον αποχωρισμό με το 2022, επίσης, μοιραζόμαστε τα δώρα του Secret Santa! Χαμόγελα και ευχές για μια νέα καλύτερη χρονιά!

Επιβράβευση των ανθρώπων μας με τα περισσότερα like και shares στα social media

Δώρα για τα στελέχη που αλληλεπίδρασαν περισσότερο με το περιεχόμενο της εταιρίας στα social media, ευχαριστώντας τους για την έμπρακτη στήριξή τους.



**Your reliable
expert partner
in shipping agency**

www.arkas-hellas.gr



Arkas Hellas Group